



Barbaros Mah. Ahlat Sk. VaryapMeridian Sit.  
E1 Blok K:23 D:153 Batı ATAŞEHİR/İSTANBUL  
Tel/Fax: 0 216 510 00 39-40 – 0 216 510 00 38

İnönü Cad. Sıtkı Kulak İş Mrk. K:2/5 SEYHAN/ADANA  
Tel/Fax: 0 322 359 91 64-65 – 0 322 359 60 57  
Web: www.mtopaloglu.av.tr

## **Ticari Elektronik İleti Yönetim Sistemi (İYS) Onay Aktarım Tarihinin Ertelenmesi**

Av. Fadime KILIÇ-Stj. Av. İsmail TOPALOĞLU

### **I. Giriş**

6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve 15.07.2020 tarihli 29417 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren hükümlerine göre Ticari Elektronik İleti Yönetim Sistemi’ne (İYS) kaydolmaları gereken ve sisteme onaylarını aktarmaları gereken hizmet sağlayıcılarının onay aktarım tarihleri 01.12.2020 tarihi olarak belirlenmişti. Ancak tüm dünyaya yayılan Covid-19 pandemisinin özellikle ticari hayattaki olumsuz etkileri halen devam etmekte olduğundan Ticaret Bakanlığı’nın söz konusu olumsuz etkilere yönelik olarak aldığı tedbirler kapsamında yaptığı 30.11.2020 tarihli basın açıklamasında İYS’ye kaydolma ve onay yükleme tarihlerinin ertelendiğini duyurmuştur.

### **II. Ticari Elektronik İleti Kavramı ve Ticari Elektronik İleti Yönetim Sistemi (İYS)**

Ticari elektronik iletinin tanımı 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun’un (“Kanun”) tanımlar başlıklı 2. maddesinin (c) bendinde yapılmıştır. Anılan maddeye göre ticari elektronik ileti, *telefon, çağrı merkezleri, faks, otomatik arama makineleri, akıllı ses kaydedici sistemler, elektronik posta, kısa mesaj hizmeti gibi vasıtalar kullanılarak elektronik ortamda gerçekleştirilen ve ticari amaçlarla gönderilen veri, ses ve görüntü içerikli iletiler* olarak ifade edilmiştir. 6563 sayılı Kanun’un uygulanmasına ilişkin çıkarılan ve 15.07.2020 tarihli 29417 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik’te (“Yönetmelik”) 6563 sayılı Kanun’da yer alan ticari elektronik ileti tanımının aynısı yapılmıştır. Görüleceği üzere mevzuatımızda ticari elektronik iletinin kapsamı bir hayli geniş tutulmuştur.

Ticari Elektronik Yönetim Sistemi (İYS) ise Yönetmelik m.4/I/ö maddesine göre ticari elektronik ileti onayı alınmasına, reddetme hakkının kullanılmasına ve şikâyet süreçlerinin yönetilmesine imkân tanıyan sistemdir.

Ayrıca Kanun m.11/4 fıkrasına göre, Bakanlık, ticari elektronik ileti onaylarının alınmasına ve reddetme hakkının kullanılmasına imkân tanıyan bir elektronik sistem kurmaya veya kurdurmaya yetkilidir. Bu Kanun çerçevesinde alınan onaylar Bakanlıkça belirlenen süre içinde sisteme aktarılır. Sisteme aktarılmayan onaylar geçersiz kabul edilir.

### III. Ticari Elektronik İletilerde İYS'ye Kaydolma ve Onay Zorunluluğu

#### a) Ticari Elektronik İleti Gönderilmesinde Onay

E-Ticaret Kanunu m. 6 hükmü gereğince, Ticari elektronik iletiler, alıcılara ancak önceden onayları alınmak kaydıyla gönderilebilmektedir. Kanunda yer alan söz konusu düzenleme gereği, elektronik ticaret faaliyetinde bulunan gerçek ya da tüzel kişiler olarak tanımlanan hizmet sağlayıcılar ancak alıcıların onayını almak kaydıyla ticari elektronik ileti gönderebilirler. Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmeliğin m.7 hükmünde onayın nasıl alınması gerektiği düzenlenmiştir. Anılan madde uyarınca onay, yazılı olarak veya her türlü elektronik iletişim aracıyla ya da İYS üzerinden alınabilir. Ticari elektronik ileti gönderimine ilişkin onay, ıslak imzalı olmak kaydıyla alıcıdan fiziken alınabileceği gibi her türlü elektronik ortamda da alınabilir. Alınan onay, alıcının Kanun'dan kaynaklanan ticari elektronik iletiyi reddetme hakkını kullandığı ana kadar geçerlidir. Alıcılar diledikleri zaman, hiçbir gerekçe belirtmeksizin ticari elektronik iletileri almayı reddetme hakkına sahiptirler.

Onayda, alıcının ticari elektronik ileti gönderilmesini kabul ettiğine dair olumlu irade beyanı, adı ve soyadı ile elektronik iletişim adresi yer alır. Onayın elektronik ortamda alınması durumunda, onayın alındığı bilgisi, reddetme imkânı da tanınmak suretiyle, alıcının elektronik iletişim adresine 24 (yirmi dört) saat içinde iletilir.

Hizmet sağlayıcı, alıcıdan ticari elektronik ileti onayı vermesini, sunduğu mal ve hizmetin temini için ön şart olarak ileri süremez ve onayın alındığına ilişkin ispat yükümlülüğu hizmet sağlayıcıya aittir.

#### b) Onaylanması Gereken Ticari Elektronik İletiler

Yönetmelik m. 5 hükmü uyarınca, hizmet sağlayıcılarının;

- mal ve hizmetlerini tanıtmak,
- pazarlamak,
- işletmesini tanıtmak,
- kutlama ve temenni gibi içeriklerle tanınırlığını artırmak

amacıyla gönderdikleri ticari elektronik iletiler için iletinin gönderildiği kişinin onayı alınabileceği gibi İYS üzerinden de ticari elektronik ileti gönderilmeden önce onay alınması zorunludur.

#### c) Onaylanması Gerekmeyen Ticari Elektronik İletiler

- Alıcının hizmet sağlayıcı ile iletişime geçilmesi amacıyla iletişim bilgilerini vermesi hâlinde, sunulan mal ve hizmetlerin değişikliği, bakımı ve kullanımına yönelik,
- Tacir veya esnaf sıfatına haiz alıcılara,
- Devam eden abonelik, üyelik veya ortaklık durumu ile tahsilat, borç hatırlatma, bilgi güncelleme, satın alma ve teslimat veya benzeri durumlara ilişkin bildirim için,
- Sermaye piyasası mevzuatına göre aracılık faaliyetinde bulunan şirketlerin müşterilerine bilgilendirme amacıyla

gönderilen ticari elektronik iletiler için onay zorunluluğu aranmaz.

#### **IV. İYS Sistemine Onay Aktarım Tarihinin Ertelenmesi**

4 Ocak 2020 tarihinde 30998 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren “Ticari İletişim Ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” ile birlikte yönetmelikte bazı esaslı değişiklikler yapılmıştır. Söz konusu yeni düzenlemeler sayesinde Ticari Elektronik İleti Yönetim Sistemi (“İYS”) kurulmuştur. Bu sistem sayesinde ticari elektronik iletilere ilişkin onay, ret ve şikayet süreçlerinin yönetilmesine ve takibine imkan tanınmıştır. Bu doğrultuda ticari elektronik ileti göndermek isteyen gerçek ve tüzel kişilerin almış oldukları onaylara istinaden İYS’ye kaydolması ve ayrıca ilgiden alınan onayın da yine bu sisteme kayıt edilmesi zorunluluğu getirilmiştir.

Bu noktada önemle belirtmek gerekir ki hizmet sağlayıcısının bizzat kendilerince onay alması yöntemi halen geçerli olmakla birlikte bu şekilde alınan onayların ispat külfeti yine hizmet sağlayıcıda olacaktır. Bunun yanı sıra bu şekilde alınan onayların İYS’ye üç iş günü içerisinde kaydedilmesi gerekmektedir. Nitekim İYS’ye kaydedilmeyen onaylar geçersiz sayılacaktır.

Söz konusu son kayıt tarihi Covid-19 pandemisi nedeniyle birkaç kez ertelenmiş olmakla beraber 30 Kasım 2020 tarihinde yapılan son ertelemeye beraber hizmet sağlayıcıların onay sayılarına göre farklılık gösteren güncel son kayıt tarihleri aşağıdaki gibidir:

**a) 150 bin adedin üstünde ticari elektronik ileti onayı olan hizmet sağlayıcılar için onay yükleme son tarihi;**

31 Aralık 2020 tarihine, bu onayların vatandaş tarafından kontrol edilme son tarihi ise 15 Şubat 2021 tarihine ertelenmiştir.

**b) 150 bin adedin altında ticari elektronik ileti onayı olan hizmet sağlayıcılar için onay yükleme son tarihi;**

31 Mayıs 2021 tarihine, bu onayların vatandaş tarafından kontrol edilme son tarihi ise 15 Temmuz 2021 tarihine ertelenmiştir.

#### **V. Sonuç**

Bilindiği üzere, 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik uyarınca ticari elektronik ileti göndermek isteyen hizmet sağlayıcıların İYS’ye kaydolması ve aldıkları elektronik ileti onaylarını İYS’ye aktarması gerekmektedir. Bu kapsamda tüm ilgili gerçek ve tüzel kişilerin yukarıda belirtilen açıklamalar doğrultusunda İYS kayıt ve onay aktarım işlemlerini tamamlamaları gerekmektedir.